

NIEUWSBRIEF #01

Beste huurder,

De voorbije maanden waren er heel wat veranderingen bij de sociale woningmaatschappijen. Vanaf 1 juli 2023 werd de werking van De Ideale Woning en van SVK Woonweb overgenomen door vier nieuwe Woonmaatschappijen.

Voor jou wil dat zeggen dat je nieuwe maatschappij de Woonmaatschappij "Thuisrand" is. Daarover geven we nu graag wat meer uitleg.

De huisvestingsmaatschappij en het Sociaal Verhuurkantoor samen in Thuisrand

Bij Thuisrand wonen de mensen die vroeger van De Ideale Woning of van SVK Woonweb een woning huurden. Aan je contract en alle gegevens verandert er dus niets.

Door de werking van de twee organisaties samen te voegen, is het voortaan voor iedereen duidelijk dat je in onze regio bij één maatschappij terecht kan: Thuisrand. Bovendien kunnen we zo alle kennis van de medewerkers bundelen en extra benutten.

Vanaf januari 2024 komt er bovendien één nieuw toewijzingsstelsel dat we gaan gebruiken als we voor onze 1.700 woningen een nieuwe huurder moeten zoeken. Dit nieuwe stelsel zal dan ook één wachtlijst hebben.

Met Thuisrand zijn we actief in acht gemeentes (waaronder één stad): Aartselaar, Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint en Mortsel. Acht gemeentes in de Zuidrand waar we het Sociaal wonen verder zullen realiseren.

Iedereen die binnen deze gemeentes vragen heeft over sociaal wonen kan bij ons terecht: huurders, kandidaten, private eigenaars, organisaties, lokale besturen...

Met Thuisrand zijn we een nieuwe maatschappij, maar onze opdracht en werking verandert niet. U zal er als huurder dus erg weinig van merken.



Thuisrand: een nieuwe naam met een nieuw logo



THUISRAND
JOUW WOONMAATSCHAPPIJ IN DE ZUIDRAND

De naam van onze nieuwe woonmaatschappij is "Thuisrand", met daaronder "Jouw woonmaatschappij in de Zuidrand". We willen een maatschappij zijn waar onze huurders en onze woningen centraal staan.

Onze naam Thuisrand verwijst zowel naar de plaats (aan de rand van Antwerpen) als naar de activiteit (thuis) van de nieuwe Woonmaatschappij.

De "wolk" in het logo kan je op twee manieren bekijken. De vorm van de wolk is een verwijzing naar het werkingsgebied op een kaart, onze acht gemeentes passen er mooi in. Daarnaast verwijst de wolk naar een 'droomwolk, of een 'ideeënwolk', en dat doet denken aan onze ambitie om van onze maatschappij een positieve organisatie te maken.

Onze Missie en Visie voor Thuisrand

Omdat we een nieuwe maatschappij zijn hebben we ook onze missie en visie herschreven. Je leest hieronder wat onze ambitie is en wat we willen bereiken in de Zuidrand, mét Thuisrand.

Missie

Kwaliteitsvol en betaalbaar wonen in de Antwerpse Zuidrand.

Visie

Wij zijn een woonmaatschappij ...

... waar het vergroten van het aanbod aan kwalitatief en betaalbaar wonen voorop staat. We herwaarderen en innoveren ons woningaanbod met aandacht voor duurzaamheid, respect voor open ruimte en integratie in het publiek domein.

... die meebouwt aan een inclusief samenleven in leefbare en diverse buurten. We stellen het welzijn van de bewoner centraal en hebben extra oog voor de meest kwetsbaren. We werken in dialoog en bestrijden vooroordelen.

... met een professioneel enthousiasme, bereikbaar en creatief. Verantwoord investeren in mensen, middelen en tijd is daarbij essentieel en waardevol.

... die fungeert als sterke partner in het lokaal woonbeleid.

Onze dienstverlening

We gebruikten de zomermaanden om de nieuwe werking op poten te zetten zodat we vanaf september helemaal klaar staan om de ambities van Thuisrand waar te maken.

Dat wil zeggen dat we vanaf maandag 4 september de volgende bereikbaarheid en dienstverlening voorzien.

Telefonisch

Per telefoon kan je ons bereiken op het nummer 03 320 29 70

Maandag van 9 uur tot 12 uur en 13 uur tot 15:30 uur

Dinsdag van 9 uur tot 12 uur

Woensdag van 9 uur tot 12 uur

Donderdag van 9 uur tot 12 uur

Vrijdag van 9 uur tot 12 uur en 13 uur tot 15:30 uur

Mailen

Technische problemen kan je makkelijk melden via het formulier op onze website www.thuisrand.be
Klik linksboven op 'herstelling aanvragen'. Je kan ons ook mailen op het adres technisch@thuisrand.be

Heb je vragen over je huurprijs, overlast, problemen met burens... Kortom, alles wat geen technisch defect is kan je mailen naar huurder@thuisrand.be

Kandidaten voor een inschrijving op de wachtlijst, of mensen die informatie wensen over wachtlijsten, kunnen mailen naar kandidaat@thuisrand.be

Onze werkplaats

Het kantoor van de Thuisrand is (voorlopig nog) gelegen in de Diksmuidelaan 276 – 2600 Berchem.
Hier kan je op afspraak terecht bij één van de collega's.



En ook een nieuwe bestuur en directeur

Onze nieuwe maatschappij kreeg op 1 juli ook een nieuw bestuur. Vanuit elke gemeente uit ons werkingsgebied werd één bestuurder afgevaardigd voor de nieuwe Raad van Bestuur van Thuisrand.

Ons nieuwe bestuur bestaat dus uit de volgende negen mensen:

- o Georges Nagels (Lint)
- o Hilde Heyman (Aartselaar)
- o Brigitte Vermeulen-Goris (Edegem)
- o Kris Swaegers (Boechout)
- o Els Nelen-Pauwels (Hove)
- o Gitta Vanpeborgh (Mortsel)
- o Marian Lauwers (Borsbeek)
- o Cindy Vanbaeden (Kontich)
- o Jos Peeters (namens de Private aandeelhouders)

Tegelijkertijd werd er ook een nieuwe directeur voor Thuisrand aangesteld. Alvast een korte kennismaking.

Beste huurder,

Om de start van Thuisrand goed mee te maken heb ik in mei als directeur de overstap gemaakt van het Sociaal verhuurkantoor Antwerpen naar de nieuwe Woonmaatschappij Thuisrand.

Ik was erg gecharmeerd door de opdracht en korte maar duidelijke missie en visie van Thuisrand. Een Woonmaatschappij in de Zuidrand met kwaliteitsvolle en betaalbare woningen waar de huurder centraal staat. Een maatschappij als sterke partner voor het Woonbeleid in onze regio. Samen met de acht lokale besturen én met de enthousiaste ploeg collega's wil ik me de komende jaren voor die ambities inzetten.

Als maatschappij staan we voor verschillende uitdagingen en daar gaan we werk van maken. De lange wachttijst vraagt om ons aanbod aan betaalbare en kwaliteitsvolle woningen verder uit te breiden. Maar tegelijkertijd moeten we blijvend oog hebben voor de kwaliteit (duurzaamheid) van onze huidige woningen. Waar nodig moeten we daarop ingrijpen. Daarnaast blijven we zoeken naar de juiste manier om onze bereikbaarheid en dienstverlening zo goed mogelijk te organiseren zodat we onze klanten (huurders en partners) goed kunnen verder helpen.

Tijdens de komende maanden wil ik mij verder verdiepen in de werking van Thuisrand en iedereen waarmee we samenwerken beter leren kennen. Zo kunnen we, samen met ons bestuur en alle collega's aan de slag gaan om de missie van Thuisrand waar te maken.

Ongetwijfeld zullen onze wegen mekaar ergens kruisen in de loop van de komende maanden.



Hartelijke groet,

Daan Janssen

Contactgegevens Thuisrand

Diksmuidelaan 276 – 2600 Berchem
03 320 29 70

info@thisrand.be

www.thisrand.be

Rekeningnummer BE42 0010 3704 2154